

PROxSON

правила хорошего сна

МАТРАСЫ НАМАТРАСНИКИ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

×

×

=

+

×



ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ И УХОДУ ЗА МАТРАСОМ

Необходимо соблюдать следующие правила.

1. Переворачивать матрас (голова-ноги для односторонних и двусторонних моделей; верх-низ для двусторонних) минимум раз в 3 месяца.
2. Проветривать матрас каждый раз при смене постельного белья для улучшения процесса испарения влаги.
3. Следует пользоваться защитным чехлом или наматрасником, чтобы избежать возникновения на матрасе пятен.
4. Время от времени стирать защитный чехол, соблюдая при этом указания на этикетке чехла.
5. Не допускать, чтобы на матрас попадала жидкость любого происхождения.
6. Для удаления с матраса пыли необходимо осторожно очистить его при помощи щетки или пылесоса низкой мощности. Запрещается использовать выбивалки для ковров или высокомошные пылесосы.
7. Необходимо располагать матрас на твердом сплошном ровном горизонтальном или качественном основании с упругими ламелями*, расстояние между соседними ламелями, а также между ламелями и рамой в изголовье/изголовье основания должно быть не более 85 мм. У основания с шириной более 120 см должна быть центральная опора. Размеры основания не должны быть меньше размеров самого матраса. Принятие

* Основание с ламелями (латофлексами) — это основание с гнуто-клееными деревянными планками с дугообразным профилем. Это шпон из натурального дерева, произведенный путем пиления или строгания.

Деревянная ламель обладает хорошей эластичностью по сравнению с доской, фанерой или ДСП. Эластичность достигается за счет однонаправленности древесных волокон.

Набор слегка изогнутых ламелей образует пружинящую решетку каркаса основания, поверх которого укладывается матрас.

Пружинящие свойства, присущие кроватным ламелям, позволяют правильно распределить нагрузку тела лежащего человека.

Основание из ламелей благодаря пружинящим свойствам существенно продлевает срок службы матраса, так как принимает на себя значительную часть нагрузки, предназначенной матрасу.

матрасом формы основания, на котором оно эксплуатируется, не является производственным дефектом.

8. Строго соблюдать рекомендуемую нагрузку на одно спальное место и следовать рекомендациям производителя.
9. Хранить матрас в горизонтальном положении. Вертикальное положение возможно только на кратковременные сроки с целью транспортировки.
10. Необходимо ежедневно раскладывать трансформируемое основание и матрас в горизонтальное положение после эксплуатации.

Гигиенические нормы

Герметичная фабричная упаковка матраса защищает его от воздействия внешних факторов (влаги, загрязнения), но сохраняет производственный запах нового изделия. После распаковки матрас необходимо проветрить, запах, как правило, выветривается в течение 14 дней.

Все материалы, используемые при изготовлении матрасов, соответствуют стандартам и нормам, установленным действующим законодательством РФ, а после изготовления готовые изделия также проходят испытания на соответствие стандартам и нормам, установленным в РФ, и имеют сертификаты соответствия.

Изготовитель уведомляет, что материалы, из которых изготовлен матрас, по своим свойствам являются «аккумулятором запахов», исходя из этого при ненадлежащей эксплуатации матрас имеет свойство впитывать в себя посторонние запахи. Таким образом, претензии в отношении запаха принимаются после истечения 14 (четырнадцати) дневного срока с момента передачи товара покупателю, поскольку данный период необходим для выветривания запахов после распаковывания изделия. Претензии по запаху, предъявленные по истечении 30 (тридцати) дней, не принимаются продавцом к рассмотрению, т. е. указанные недостатки являются приобретенными вследствие нарушения правил эксплуатации изделия.

Матрас должен содержаться в надлежащих гигиенических условиях и, в частности, не должен быть загрязнен жидкостями органического происхождения. В противном случае, гарантия теряет силу.

Допускается сухая чистка матраса с помощью бытового пылесоса. Водоразводимые пятна рекомендуем удалять средствами для чистки мягкой мебели.

В случае возникновения на матрасе пятен органического происхождения рекомендуется из соображений гигиены поменять матрас.

Запрещается:

- сгибать (исключение составляют специальные матрасы для трансформируемых оснований) и скручивать матрас;
- резко дергать за ручки матраса, предназначенные исключительно для того, чтобы правильно расположить матрас на основании;
- тянуть, перемещать и переворачивать матрас, держась за окантовку.
- запрещается эксплуатировать матрас на кровати с панцирной сеткой, или иных поверхностях, создающих эффект гамака;
- использовать утюг или фен, чтобы высушить ткань матраса;
- использовать для очистки матраса высокомоющие пылесосы и парогенераторы;
- подвергать матрас воздействию слишком высоких температур или располагать его вблизи любого источника тепла;
- прыгать и ходить по матрасу;
- самостоятельно, в том числе с привлечением третьих лиц, производить ремонт матраса.

ГАРАНТИЯ

Гарантия на изделие имеет силу только в том случае, если при использовании матраса соблюдаются приведенные выше правила по его эксплуатации и уходу за ним.

Гарантия фабрики-производителя на все матрасы «PROxSON» составляет 18 месяцев, при эксплуатации изделий в общественных местах – 12 месяцев.

Гарантия действует с даты приобретения изделия и подразумевает гарантийное обслуживание в отношении производственных дефектов, дефектов материала и заводской фабричной сборки в течение указанного гарантийного срока.

Условия предоставления гарантии

По вопросам гарантийного обслуживания обращайтесь к продавцу по месту покупки или по тел.: 8-800-333-37-37.

Факт покупки должен подтверждаться чеком (товарной накладной) или квитанцией о покупке, в которых ясно и разборчиво должны быть указаны дата покупки, наименование товара и название пункта продажи. Документ о покупке

товара должен сохраняться в течение всего гарантийного периода.

Гарантия действительна

- при сохранении вшитой в торец матраса этикетки;
- если матрас не имеет механических повреждений, загрязнений, следов самостоятельного ремонта.

В случае признанного производителем производственного брака в течение гарантийного срока вы имеете право на бесплатную замену.

К заявлению о гарантийном обслуживании должны прилагаться данные, указанные на маркировке изделия, а также документ, подтверждающий покупку.

Во всех случаях производитель оставляет за собой право перед заменой изделия осуществлять проверку матраса уполномоченными лицами компании с целью установления фактического характера изъянов и/или дефектов.

В том случае, если в ходе проверки обнаруживается, что матрас использовался не по назначению или при его эксплуатации не соблюдались правила по использованию и уходу за изделием, гарантия теряет силу, а потребитель оплачивает расходы производителя на организацию проверки изделия уполномоченными лицами.

Настоящая гарантия не распространяется на следующее:

- дефекты, возникшие в результате несоблюдения общих правил по использованию и уходу за изделием, изложенных в настоящем документе;
- повреждение матраса в результате использования его не по назначению;
- ухудшение состояния матраса вследствие воздействия внешних факторов, таких как огонь, вода, пар и т. д., в случае возникновения пятен краски, жира, крови, а также следов от тушения сигарет и т. д.;
- структурные деформации, возникшие из-за использования некачественного основания без центральной опоры (если ширина основания более 120 см) либо основания с расстоянием между ламелями более 85 мм;
- на случаи, если допуск по высоте нового матраса с пышными высокими чехлами (где толщина чехла более 10 мм) составляет менее 25 мм; с непышными чехлами (где толщина чехла до 10 мм) составляет менее 15 мм;
- случаи усадки слоев матраса односторонней мягкости не более 22 мм и двусторонней мягкости не более 30 мм, деформации для изделий из Ор-

тофом (ППУ) — до 10% от фактической высоты изделия, поскольку такие значения считаются нормальными для проседания набивки под воздействием веса тела человека;

- матрас, находящийся в антисанитарном состоянии, имеющий повреждения, возникшие в результате нарушения правил эксплуатации, хранения или транспортировки;
- металлические рамки пружинного блока, деформированные в результате нарушения правил эксплуатации, хранения или транспортировки;
- ухудшение состояния матраса вследствие нормального износа;
- несоответствие матраса предпочтениям по комфорту и жесткости;
- на наличие в продукции, изготовленной с использованием натуральных материалов (кокосовая койра, латекс, хлопок и т. п.), запаха, присущему натуральному материалу.

В случаях, не предусмотренных настоящей гарантией, применяются нормы российского законодательства.

Дополнительная гарантия

Продавец предоставляет дополнительную гарантию на матрасы бренда PROxSON, при покупке совместно с защитным чехлом бренда PROxSON и дальнейшей эксплуатации в чехле:

- коллекции Twist или Original – 3,5 года, общий срок гарантии – 5 лет;
- коллекция Dream – 8,5 лет, общий срок гарантии – 10 лет;
- коллекция Prestige – 13,5 лет, общий срок гарантии – 15 лет;
- коллекция Elysium – 18,5 лет, общий срок гарантии – 20 лет;
- Линейка Elysium Exclusive – 23,5 года, общий срок гарантии – 25 лет;
- коллекция Ortomedic – 23,5 года, общий срок гарантии – 25 лет;
- коллекция ECO – 1,5 года, общий срок гарантии – 3 года.

Продавец гарантирует исправную работу матраса и выполняет дополнительные гарантийные обязательства при условии полного соблюдения всех следующих требований:

- соблюдение всех правил, установленных производителем;
- эксплуатация матраса осуществляется только в защитном чехле бренда PROxSON, который обеспечивает сохранность матраса от загрязнений и протеканий, приобретенным совместно с матрасом (за исключением матрасов нестандартных размеров, на которые невозможно подобрать

чехол);

- подписания покупателем приложения к договору купли — продажи, в котором подробно прописаны условия предоставления дополнительной гарантии, а также подробно указано, на что она распространяется.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ И УХОДУ ЗА МАМАТРАСНИКОМ

Необходимо соблюдать следующие правила.

1. Переворачивать матрасник (голова-ноги для односторонних и двусторонних моделей; верх-низ для двусторонних) минимум раз в 3 месяца.
2. Проветривать матрасник каждый раз при смене постельного белья для улучшения процесса испарения влаги.
3. Не допускать, чтобы на матрасник попадала жидкость любого происхождения.
4. Для удаления с матрасника пыли необходимо осторожно очистить его при помощи щетки или пылесоса низкой мощности. Запрещается использовать выбивалки для ковров или высокомошные пылесосы.
5. Необходимо располагать матрасник на матрасе. Размеры матраса не должны быть меньше размеров самого матрасника.
6. Хранить матрасник в горизонтальном положении. Вертикальное положение возможно только на кратковременные сроки с целью транспортировки.

Гигиенические нормы

Герметичная фабричная упаковка матрасника защищает его от воздействия внешних факторов (влага, загрязнения), но сохраняет производственный запах нового изделия. После распаковки матрасник необходимо проветрить, запах как правило, выветривается в течение 14 дней.

Все материалы, используемые при изготовлении матрасников, соответствуют стандартам и нормам, установленным действующим законодательством РФ, а после изготовления готовые изделия также проходят испытания на соответствие стандартам и нормам, установленным в РФ, и имеют сертификаты соответствия.

Изготовитель уведомляет, что материалы, из которых изготовлен матрасник, по своим свойствам являются «аккумулятором запахов», исходя из этого при неадекватной эксплуатации матрасник имеет свойство впитывать в себя посторонние запахи. Таким образом, претензии в отношении запаха принимаются после истечения 14 (четырнадцати) дневного срока с момента передачи товара покупателю, поскольку данный период необходим для выветривания запахов после распаковки изделия. Претензии по запаху, предъявленные по истечении 30 (тридцати) дней, не принимаются продавцом к рассмотрению, т. к. указанные недостатки являются приобретенными вследствие нарушения правил эксплуатации изделия.

Допускается сухая чистка матрасника с помощью бытового пылесоса. Водорастворимые пятна рекомендуем удалять средствами для чистки мягкой мебели. В случае возникновения на матраснике пятен органического происхождения рекомендуется из соображений гигиены поменять матрасник.

Запрещается:

- сгибать и скручивать матрасник, в составе которого используется кокос, бикокос или холкон;
- использовать утюг или фен, чтобы высушить ткань матрасника;
- использовать для очистки матрасника высокомошные пылесосы и парогенераторы;
- подвергать матрасник воздействию слишком высоких температур или располагать его вблизи любого источника тепла;
- самостоятельно, в том числе с привлечением третьих лиц, производить ремонт матрасника.

Гарантия

Гарантия на изделие имеет силу только в том случае, если при использовании матрасника соблюдаются приведенные выше правила по его эксплуатации и уходу за ним.

Гарантия фабрики-производителя на все матрасники «PROxSON» составляет 24 месяца.

Гарантия действует с даты приобретения изделия и подразумевает гарантийное обслуживание в отношении производственных дефектов, дефектов материала и заводской фабричной сборки в течение указанного гарантийного срока.

Условия предоставления гарантии

По вопросам гарантийного обслуживания обращайтесь к продавцу по месту покупки или по тел.: 8-800-333-37-37. Факт покупки должен подтверждаться чеком (товарной накладной) или квитанцией о покупке, в которых ясно и разборчиво должны быть указаны дата покупки, наименование товара и название пункта продажи. Документ о покупке товара должен сохраняться в течение всего гарантийного периода.

Гарантия действительна:

- при сохранении вшитой под кант матрасника этикетки;
- если матрасник не имеет механических повреждений, загрязнений, следов самостоятельного ремонта.

К заявлению о гарантийном обслуживании должны прилагаться данные, указанные на маркировке изделия, а также документ, подтверждающий покупку.

В случае признанного производителем производственного брака в течение гарантийного срока вы имеете право на бесплатную замену.

Во всех случаях производитель оставляет за собой право перед выполнением замены изделия осуществлять проверку матрасника уполномоченными лицами компании с целью установления фактического характера изъянов и/или дефектов.

В том случае, если в ходе проверки обнаруживается, что матрасник использовался не по назначению или при его эксплуатации не соблюдались правила по использованию и уходу за изделием, гарантия теряет силу, а потребитель оплачивает расходы производителя на организацию проверки изделия уполномоченными лицами.

Настоящая гарантия не распространяется на следующее:

- дефекты, возникшие в результате несоблюдения общих правил по использованию и уходу за изделием, изложенных в настоящем документе;
- повреждение матрасника в результате использования его не по назначению;
- ухудшение состояния матрасника вследствие воздействия внешних факторов, таких как огонь, вода, пар и т. д., в случае возникновения пятен краски, жира, крови, а также следов от тушения сигарет и т. д.;
- структурные деформации, возникшие из-за использования матрасника без матраса;

- несоответствие матрасника предпочтениям по комфорту и жесткости;
- матрасник, находящийся в антисанитарном состоянии, имеющий повреждения, возникшие в результате нарушения правил эксплуатации, хранения или транспортировки;
- ухудшение состояния матрасника вследствие нормального износа;
- на наличие в продукции, изготовленной с использованием натуральных материалов (кокосовая койра, латекс, хлопок и т. п.), запаха, присущему натуральному материалу.

В случаях, не предусмотренных настоящей гарантией, применяются нормы российского законодательства.

Спасибо
за правильный
выбор!

В случае возникновения вопросов
и/или претензий по качеству обращайтесь к продавцу.

